

Termini e Condizioni Generali di Vendita

Data di pubblicazione sul sito e di entrata in vigore 19 luglio 2021

1. Oggetto e ambito di applicazione

1.1. I presenti termini e condizioni generali di vendita (di seguito anche le “**Condizioni**”) si applicano all’acquisto dei prodotti (di seguito “**Prodotti**” o, al singolare, “**Prodotto**”) eseguito attraverso il sito di e-commerce www.ecolibri.it (di seguito il “**Sito**”) da parte di utenti qualificabili come “Consumatori” ai sensi del successivo punto 1.3. (di seguito i “**Consumatori**” o, al singolare, il “**Consumatore**”). Il Sito è di titolarità di, e viene gestito da, Ecolibrì S.r.l., con sede legale in Agrate Brianza (MB), CAP: 20864, Via delle Industrie n. 25, C.F. 09595780967, P.IVA e numero d’iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi 09595780967, numero REA MB -1908572.

1.2. Le Condizioni devono essere accuratamente esaminate dal Consumatore prima del completamento della procedura di acquisto a distanza dei Prodotti. Resta inteso che l’effettuazione dell’ordine di acquisto attraverso il Sito implica totale e assoluta conoscenza delle presenti Condizioni e loro integrale accettazione: il Consumatore, con l’effettuazione dell’ordine d’acquisto attraverso il Sito e rilasciando in quella fase un apposito segno di spunta (check-box), accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con Ecolibrì S.r.l., le presenti Condizioni, dichiarando di aver preso visione e accettato tutte le indicazioni a lui fornite.

Le presenti Condizioni sono da considerarsi applicabili e in vigore fintantoché le stesse risultino pubblicate sul Sito.

Ogni acquisto è regolato dalle Condizioni nella versione che risulterà pubblicata sul Sito al momento della trasmissione dell’ordine da parte del Consumatore.

Le Condizioni possono essere consultate in qualsiasi momento sul Sito al seguente [link](http://ecolibri.it/condizioni-di-vendita.pdf): ecolibri.it/condizioni-di-vendita.pdf, stampate e/o memorizzate su un pc

1.3. Gli acquisti dei Prodotti eseguiti attraverso il Sito vedranno come parti Ecolibrì S.r.l., quale venditore (di seguito il “**Venditore**”) e, quale acquirente, il Consumatore, ovverosia la persona fisica che, ai sensi dell’art. 3, comma 1, lettera a), del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e sue successive modificazioni e integrazioni (di seguito il “**Codice del Consumo**”), procede all’acquisto di uno o più Prodotti per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1.4. Il Sito è dedicato alla vendita al dettaglio e come tale è inteso ad uso esclusivo dei Consumatori che abbiano compiuto la maggiore età (anni 18) e abbiano la capacità di agire. Sono invitati a non eseguire ordini di acquisto i soggetti che non siano Consumatori e i Consumatori che non abbiano compiuto 18 anni di età o non abbiano la capacità di agire.

Ecolibrì S.r.l. si riserva il diritto, esercitabile a propria discrezione, senza obbligo di esprimere alcuna motivazione a riguardo, di non accettare gli ordini ricevuti da clienti che non rispettano le presenti Condizioni, nonché da clienti definiti dalla legge come “professionisti”, ovverosia, da persone fisiche e/o giuridiche che, ai sensi dell’art. 3, comma 1, lettera c), del Codice del Consumo, agiscono nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero da un loro intermediario.

Resta in ogni caso espressamente inteso che, laddove accidentalmente una o più vendite siano eseguite nei confronti di un soggetto non qualificabile come Consumatore, troveranno applicazione le presenti Condizioni ma, in deroga a quanto previsto nelle stesse, l'acquirente non potrà beneficiare: (i) del diritto di recesso di cui al successivo punto 10.; (ii) della garanzia sui Prodotti di cui al successivo punto 8.; nonché (iii) delle ulteriori eventuali tutele, qui previste in favore del Consumatore, che riflettono e/o sono conformi a previsioni inderogabili di legge.

1.5. Contestualmente alla trasmissione dell'ordine di acquisto, il Consumatore accetta che l'accettazione dell'ordine effettuato e ogni altra comunicazione prevista dalle presenti Condizioni gli siano inviate a mezzo e-mail all'indirizzo dallo stesso dichiarato durante il processo di acquisto ai sensi del successivo punto 3.3..

2. Caratteristiche dei Prodotti e loro disponibilità nelle diverse aree geografiche

2.1. Le caratteristiche principali dei Prodotti sono indicate sul Sito nella pagina relativa a ciascun prodotto. I Prodotti presenti sul Sito potrebbero non corrispondere esattamente al reale in termini di immagine e di colori dovuti al browser o al tipo di monitor utilizzato. Le immagini devono intendersi a semplice scopo indicativo.

2.2. Le caratteristiche tecniche, le omologazioni e dichiarazioni di sicurezza di un Prodotto venduto attraverso il Sito sono indicate nella etichetta o nella confezione o nelle istruzioni di utilizzo del Prodotto medesimo e possono essere riportate interamente o per estratto nel Sito stesso a corredo dell'illustrazione del Prodotto. Delle eventuali informazioni e/o dati errati così come delle eventuali inesattezze tecniche o d'altra natura fornite dai produttori dei Prodotti, contenute nel Sito ovvero indicate nei Prodotti, sono responsabili i produttori stessi.

2.3. Tutti i Prodotti presenti sul Sito rispettano gli standard e sono omologati secondo quanto previsto dalle norme della Comunità Europea. Ecolibrè S.r.l. non risponde di eventuali difformità rispetto agli standard di Paesi non aderenti alla Comunità Europea e/o di mancata omologazione dei prodotti presso i medesimi Paesi.

2.4. I Prodotti in vendita sul Sito, le caratteristiche e/o i prezzi degli stessi, possono essere soggetti a variazioni senza preavviso. In ogni caso, prima di inviare l'ordine di acquisto ai sensi del successivo punto 3, il Consumatore è invitato a verificare le caratteristiche dei Prodotti e il Prezzo Finale di vendita come definito al successivo punto 6.1..

2.5. I Prodotti disponibili sul Sito sono acquistabili esclusivamente da parte di Consumatori residenti in Italia che ne richiedano la consegna in Italia. Il Venditore, pertanto, accetterà solamente ordini provenienti da un Consumatore residente in Italia che devono essere evasi sul territorio italiano.

3. Modalità di acquisto dei Prodotti e perfezionamento di ogni singolo contratto di acquisto

3.1. La presentazione dei Prodotti sul Sito, non vincolante per il Venditore, rappresenta un mero invito rivolto al Consumatore a formulare una proposta contrattuale d'acquisto e non un'offerta al pubblico.

3.2. L'ordine d'acquisto trasmesso dal Consumatore al Venditore mediante il Sito ha valore di proposta contrattuale soggetta ad accettazione da parte del Venditore stesso ed è regolato dalle presenti Condizioni, che costituiscono parte integrante dell'ordine stesso e che il Consumatore, mediante la trasmissione dell'ordine al Venditore appositamente spuntato, accetta integralmente e

senza riserva alcuna. Prima di procedere all'acquisto dei Prodotti, tramite invio dell'ordine di acquisto, è richiesto al Consumatore di leggere attentamente le presenti Condizioni, di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne o di riprodurre una copia per i propri usi personali. Inoltre, è richiesto al Consumatore di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei propri dati.

3.3. La corretta ricezione dell'ordine è confermata dal Venditore mediante una comunicazione e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Consumatore nel corso della procedura di acquisto sul Sito. La comunicazione del Venditore conterrà il numero identificativo dell'ordine, un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto o dei Prodotti e l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento, del recesso, e dei tributi applicabili. Tale comunicazione non varrà come accettazione dell'ordine ai sensi del successivo punto 3.4.. Il Consumatore deve senza indugio verificare il contenuto della comunicazione e segnalare immediatamente a Ecolibrì S.r.l. eventuali errori od omissioni.

3.4. L'ordine d'acquisto del Consumatore è accettato dal Venditore con l'invio al Consumatore, all'indirizzo di posta elettronica da questi dichiarato al Venditore al momento della trasmissione dell'ordine ai sensi del precedente punto 3.3., di una e-mail di accettazione dell'ordine stesso, la quale riporterà il riepilogo dell'ordine effettuato, comprensivo dell'indicazione del prezzo e delle caratteristiche principali del Prodotto ordinato. L'ordine del Consumatore, la conferma di ricezione dell'ordine da parte del Venditore, la successiva accettazione dell'ordine da parte del Venditore e le Condizioni applicabili al rapporto fra Consumatore e Venditore saranno archiviati elettronicamente dal Venditore nei propri sistemi informatici per il tempo previsto dalle normative civilistiche e fiscali applicabili e il Consumatore potrà richiederne copia inviando una comunicazione via e-mail al Venditore all'indirizzo di posta elettronica: customer-care@ecolibri.it.

3.5. Ogni contratto di acquisto dei Prodotti si intende concluso nel momento in cui il Consumatore riceve l'accettazione dell'ordine da parte del Venditore via posta elettronica all'indirizzo del Consumatore di cui al punto 3.4..

4. Procedura di selezione e acquisto dei Prodotti

4.1. La sottomissione degli ordini d'acquisto a Ecolibrì S.r.l. deve essere in lingua italiana. Per inviare un ordine d'acquisto di uno o più Prodotti presenti sul Sito si devono eseguire le seguenti operazioni:

- (i) selezionare un Prodotto tra quelli disponibili sul Sito per la vendita on-line premendo il pulsante "*acquista prodotto*", dopo avere eventualmente preselezionato il modello prescelto premendo il pulsante "*scegli prodotto*";
- (ii) scegliere la quantità desiderata e aggiungere al carrello virtuale d'acquisto premendo il pulsante "*aggiungi al carrello*";
- (iii) ripetere le operazioni che precedono se si desidera acquistare ulteriori Prodotti presenti sul Sito;
- (iv) premere il pulsante "*visualizza carrello*";
- (v) premere il pulsante "*procedi con l'ordine*" dopo aver verificato il riepilogo dell'ordine da eseguire;

- (vi) indicare tutti i dati richiesti e selezionare la modalità di pagamento (*PayPal*) premendo il pulsante “*pagamento PayPal*”;
- (vii) dopo aver visualizzato il riepilogo dell’ordine e avere identificato e corretto eventuali possibili errori occorsi durante la compilazione dei campi richiesti, procedere all’invio dell’ordine, previa attenta lettura e accettazione delle presenti Condizioni, attraverso l’apposito segno di spunta (check-box) presente sul Sito e, infine, premendo il pulsante “*Invia ordine*”.

4.2. Una volta inserito un Prodotto nel carrello virtuale d’acquisto quest’ultimo rimarrà attivo per un massimo di quarantotto (48) ore entro le quali la procedura d’acquisto dovrà essere completata. Se la procedura d’acquisto non sarà completata entro tale termine il carrello verrà automaticamente svuotato. L’inserimento di un Prodotto nel carrello virtuale d’acquisto non dà garanzia del mantenimento del prezzo del Prodotto inserito, che potrà così variare qualora nel frattempo il suo prezzo indicato sul Sito sia variato. Pertanto, nel caso in cui sia operata una variazione del prezzo indicato sul Sito per un Prodotto già inserito nel carrello, prima che l’acquisto sia concluso, il prezzo di vendita del Prodotto nel carrello subirà l’aggiornamento apportato sul Sito. In tal caso, un messaggio avvertirà il Consumatore della variazione di prezzo e evidenzierà il nuovo prezzo prima della conclusione dell’acquisto, in modo da informare il Consumatore delle nuove condizioni applicabili all’acquisto e far sì che lo stesso possa decidere se acquistare o meno il Prodotto.

4.3. La pagina di invio dell’ordine contiene un collegamento alle presenti Condizioni e, inoltre, contiene le informazioni sulle caratteristiche principali di ogni Prodotto ordinato ed il relativo prezzo (tutte le tasse applicabili comprese), gli eventuali contributi richiesti per la consegna ed il trasporto, il tipo di pagamento utilizzato per l’acquisto e le condizioni per la consegna dei prodotti oltre ai riferimenti ai termini e condizioni generali per la restituzione dei Prodotti acquistati on-line.

4.4. Un ordine sarà ritenuto processato soltanto quando il Consumatore avrà ricevuto dal Venditore l’accettazione di cui al precedente punto 3.4 la quale conferma che la proposta d’ordine, completa di tutte le informazioni richieste, è stata accettata in quanto tutte le informazioni richieste sono state verificate preliminarmente come corrette.

4.5. Qualora nel corso della procedura di selezione dei Prodotti sul Sito di cui al precedente punto 4.1., il Consumatore rilevi che il prezzo di uno o più dei Prodotti che intende selezionare per il successivo acquisto sia palesemente inferiore a quello normalmente applicato, al netto di eventuali sconti e/o promozioni a quel tempo in vigore, a causa di un evidente problema tecnico verificatosi sul Sito, è pregato di non completare il proprio ordine di acquisto e di segnalare il suddetto errore tecnico al Customer Service del Venditore, inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica: customercare@ecolibri.it.

4.6. Nei casi in cui il Consumatore abbia completato il proprio ordine di acquisto relativamente ad un Prodotto il cui prezzo sia palesemente inferiore a quello normalmente applicato, al netto di eventuali sconti e/o promozioni a quel tempo in vigore, a causa di un evidente problema tecnico verificatosi sul Sito:

- (a) se il Consumatore medesimo non ha ancora ricevuto il Prodotto, il Venditore provvederà a (i) annullare l’ordine, la cui consegna non verrà quindi eseguita, inviando contestualmente una comunicazione a tal riguardo via e-mail, all’indirizzo di posta elettronica indicato dal Consumatore nel corso della procedura di acquisto sul Sito ai sensi del precedente punto 3.3. e (ii) rimborsare al Consumatore i pagamenti dal medesimo effettuati in relazione all’ordine annullato, senza indebito

ritardo e, in ogni caso, non oltre 30 (trenta) giorni dall'annullamento dell'ordine, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale;

(b) se il Consumatore ha ricevuto il Prodotto, il Venditore informerà tempestivamente il Consumatore via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica da quest'ultimo nel corso della procedura di acquisto sul Sito ai sensi del precedente punto 3.3., dell'errore verificatosi nel processo di completamento del proprio ordine, offrendo al medesimo, in alternativa, di (i) versare a favore del Venditore, entro e non oltre i successivi 5 (cinque) giorni, l'importo corrispondente alla differenza tra il prezzo corretto del Prodotto e il prezzo errato risultante dall'ordine di acquisto, o (ii) annullare il proprio ordine, seguendo le istruzioni contenute nella medesima comunicazione e restituendo il Prodotto al Venditore, a spese di quest'ultimo, entro e non oltre i successivi 30 (trenta) giorni, inviandolo a: Ecolibrì S.r.l. – Via delle Industrie n. 25 – 20864 Agrate Brianza (MB) – Italia, privo di danni, completo di tutti i suoi elementi ed accessori (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.), corredato dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia e accompagnato dal modulo di reso, idoneamente compilato, che troverà allegato alla e-mail trasmessa dal Venditore. Nel caso in cui il Consumatore abbia scelto l'opzione di cui al presente punto 4.6.(b) (ii) e il Prodotto sia conforme a quanto ivi indicato, il Venditore provvederà a rimborsare al Consumatore i pagamenti dal medesimo effettuati in relazione all'ordine annullato senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 30 (trenta) giorni dall'annullamento dell'ordine, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale.

5. Consegna dei Prodotti ed accettazione

5.1. Il Sito indica la disponibilità dei Prodotti e i tempi di consegna degli stessi; tuttavia, tali informazioni sono da considerarsi puramente indicative e non vincolanti per il Venditore.

5.2. Il Venditore si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati sul Sito e, in ogni caso, ad eseguire la consegna in un tempo massimo di 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del contratto. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte del Venditore, dovuta alla indisponibilità, anche temporanea, del Prodotto, il Venditore fornirà comunicazione scritta al Consumatore e provvederà al rimborso delle somme già corrisposte dal Consumatore per il pagamento del Prodotto.

5.3. Per tutti i Prodotti indicati sul Sito, Ecolibrì S.r.l. accetta ordini solo con consegna da effettuare nel territorio italiano. Per la consegna dei Prodotti è necessaria la presenza del Consumatore o di un suo incaricato all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine. Al momento della consegna da parte del corriere, il Consumatore è tenuto a controllare tempestivamente e nel più breve periodo possibile che la consegna comprenda tutti e solo i Prodotti acquistati e ad informare tempestivamente il Venditore di qualsiasi eventuale difetto dei Prodotti ricevuti o di loro difformità rispetto all'ordine effettuato, secondo la procedura di cui al successivo punto 8 delle presenti Condizioni; in mancanza i Prodotti si intenderanno accettati. Qualora la confezione o l'involucro dei Prodotti ordinati dal Consumatore dovessero giungere a destinazione palesemente danneggiati, il Consumatore è invitato a rifiutare la consegna da parte del vettore/spedizionario o ad accettarne la consegna "con riserva".

6. Prezzi, costi di spedizione, imposte e tasse e spese accessorie

6.1. Il prezzo dei Prodotti è quello indicato sul Sito contestualmente all'invio dell'ordine da parte del Consumatore. Il prezzo è espresso in euro ed è comprensivo di IVA (qualora applicabile), di eventuali imposte indirette (qualora applicabili), di costi di imballaggio e di spese di spedizione (di seguito il **“Prezzo Finale”**).

6.2. Il Consumatore dovrà versare al Venditore il Prezzo Finale, come riportato nell'ordine e nella accettazione dell'ordine inviata via e-mail dal Venditore al Consumatore.

6.3. Fermo tutto quanto precede, il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, il prezzo dei Prodotti presenti sul Sito.

Ecolibrì S.r.l. non fornisce, dunque, alcuna garanzia in merito al fatto che il prezzo di vendita dei Prodotti rimanga invariato per un certo periodo di tempo.

A mero scampo di equivoci si precisa che l'eventuale modifica del prezzo (sia in aumento che in diminuzione) non interesserà gli ordini già trasmessi dal Consumatore precedentemente alla data di entrata in vigore della variazione di prezzo. In caso di mancata accettazione dell'ordine e/o di annullamento dello stesso, Ecolibrì S.r.l. non garantisce che il prezzo del Prodotto rimanga identico nel successivo ordine che il Consumatore dovesse eventualmente effettuare.

6.4. Sono ad esclusivo carico del Consumatore le eventuali spese per la connessione via Internet al Sito, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dal Consumatore stesso.

7. Pagamenti

7.1. Il pagamento del Prezzo Finale dei Prodotti acquistati attraverso il Sito dovrà essere effettuato al momento dell'inoltro dell'ordine. Il Consumatore accetta espressamente che l'esecuzione del contratto da parte del Venditore avrà inizio al momento dell'accredito del Prezzo Finale del/i Prodotto/i acquistato/i sul conto corrente del Venditore stesso.

7.2. Il pagamento dovrà essere eseguito tramite il servizio *PayPal*. Questo sistema di pagamento presuppone l'apertura, da parte del Consumatore, di un conto su *PayPal* e l'accettazione delle regole del relativo servizio. Ecolibrì S.r.l. accetta pagamenti solo da Consumatori registrati sul sito italiano di *PayPal*. Il Consumatore viene indirizzato alla pagina di login di *PayPal* ed il pagamento viene gestito con le modalità ed in base alle norme che disciplinano il rapporto tra il Consumatore e *PayPal* stessa, rapporto al quale il Venditore è completamente estraneo. Il Prezzo Finale verrà addebitato sul conto *PayPal* del Consumatore dopo l'accettazione dell'ordine da parte di Ecolibrì S.r.l. La consegna del prodotto acquistato sarà eseguita successivamente alla verifica dell'accredito del Prezzo Finale sul conto *PayPal* del Venditore. Eventuali rimborsi al Consumatore saranno effettuati da Ecolibrì S.r.l. sul conto *PayPal* con le modalità previste dal servizio *PayPal*.

7.3. Ove, per qualsivoglia ragione, non risultasse possibile l'addebito dell'importo dovuto, il processo di vendita sarà automaticamente annullato e la vendita sarà risolta. In tale eventualità, il Consumatore sarà informato dal Venditore tramite opportuna comunicazione e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Consumatore nel corso della procedura di acquisto sul Sito ai sensi del precedente punto 3.3..

7.4. Il Venditore trasmetterà tempestivamente al Consumatore, qualora previsto dalla legge applicabile, in formato elettronico via e-mail all'indirizzo dichiarato dallo stesso, la fattura relativa

all'acquisto eseguito. Copia cartacea della medesima fattura verrà consegnata unitamente al Prodotto cartaceo.

8. Garanzia legale di conformità del Venditore, segnalazione dei difetti di conformità e interventi in garanzia

8.1. Tutti i Prodotti acquistati dal Consumatore sono coperti dalla garanzia di conformità (di seguito la “**Garanzia Legale**”) per i beni di consumo come disciplinato dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo e, per quanto ivi non espressamente previsto, dagli artt. 1490 e ss. del Codice Civile sul contratto di vendita. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Consumatore dovrà esibire la fattura di vendita.

8.2. La Garanzia Legale si applica ed opera a carico del Venditore nel caso in cui il Prodotto presenti difetti di conformità, purché detti difetti si manifestino entro 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna del Prodotto al Consumatore e da quest'ultimo denunciati entro 2 (due) mesi dalla data della scoperta dei difetti, in conformità all'art. 132 del Codice del Consumo.

Si ha difetto di conformità quando il Prodotto: *(i)* non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente; *(ii)* non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal Venditore; *(iii)* non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo; *(iv)* non è idoneo all'uso particolare voluto dal Consumatore se portato a conoscenza del Venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal Venditore.

8.3. Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in presenza di difetto di conformità, il Consumatore può richiedere a sua scelta la riparazione del Prodotto ovvero la sua sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro secondo le disposizioni dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo.

In particolare, uno dei due rimedi è da considerarsi eccessivamente oneroso se impone al Venditore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto: *(i)* del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità; *(ii)* dell'entità del difetto di conformità; *(iii)* dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Consumatore.

8.4. Al fine di rendere il servizio di assistenza post-vendita di alto livello ed assolutamente trasparente, Ecolibrì S.r.l. si impegna, su base volontaria, a far eseguire la riparazione o a sostituire il Prodotto difettoso entro il termine massimo di 40 (quaranta) giorni dalla richiesta di assistenza in garanzia.

8.5. Il Consumatore può altresì richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, ove ricorra una delle seguenti situazioni: *(i)* la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose; *(ii)* il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto entro il termine di 40 (quaranta) giorni dalla richiesta di assistenza in garanzia; *(iii)* la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia recato notevoli inconvenienti al Consumatore.

8.6. Ricevuta la denuncia del difetto di conformità e a condizione che sussista e sia accertato sotto il profilo tecnico il difetto denunciato, Ecolibrì S.r.l. può offrire al Consumatore eventuali altri rimedi disponibili con i seguenti effetti: *(i)* qualora il Consumatore abbia già richiesto uno specifico rimedio Ecolibrì S.r.l. resta obbligata ad attuarlo con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine di 40 giorni di cui sopra, salva accettazione da parte del Consumatore del rimedio alternativo

proposto; *(ii)* qualora il Consumatore non abbia già richiesto uno specifico rimedio questi può accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro dei rimedi previsti dalla legge.

In ogni caso, il difetto di conformità di lieve entità per il quale non sia possibile o sia eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

8.7. In conformità alla disciplina del Codice del Consumo e del Codice Civile applicabile, la Garanzia Legale è esclusa qualora ricorra una delle seguenti ipotesi: *(i)* il Prodotto sia stato riparato, manomesso, consegnato per un esame tecnico o alterato da soggetti diversi dal produttore, da Ecolibrì S.r.l. o da qualsiasi altro soggetto autorizzato (es: centri tecnici di assistenza non autorizzati da Ecolibrì S.r.l.); *(ii)* il preteso difetto di conformità del Prodotto si sia manifestato oltre il termine di 2 anni dalla consegna del Prodotto medesimo e/o la relativa richiesta di riparazione o sostituzione del Prodotto difettoso sia stata inviata decorsi 2 mesi dalla scoperta del difetto; *(iii)* il preteso difetto sia dovuto (in tutto od in parte) a cattivo e/o improprio uso/conservazione/manutenzione e/o installazione – del Consumatore o di persone diverse dal produttore, da Ecolibrì S.r.l. o da qualsiasi altro soggetto autorizzato – ovvero sia dovuto a inosservanza delle istruzioni fornite dal Venditore e presenti nel manuale d’uso del Prodotto o nelle istruzioni fornite dallo stesso Venditore assieme ai Prodotti consegnati; *(iv)* al momento della conclusione del contratto, il Consumatore sia a conoscenza del difetto e non potesse ignorarlo con l’ordinaria diligenza; *(v)* il difetto di conformità derivi da istruzioni o materiali forniti dal Consumatore.

8.8. La Garanzia Legale deve essere fatta valere nei confronti di Ecolibrì S.r.l. tramite il Customer Service del Venditore, nei termini indicati al precedente punto 8.2., attraverso uno dei seguenti strumenti: *(i)* a mezzo lettera indirizzata a Ecolibrì S.r.l. – Via delle Industrie n. 25 – 20864 Agrate Brianza (MB); ovvero *(ii)* tramite mail all’indirizzo customer-care@ecolibri.it. Il Customer Service del Venditore provvederà a fornire al Consumatore tutte le informazioni necessarie relativamente alle condizioni e alle procedure per la fruizione della Garanzia Legale.

9. Responsabilità per danno da prodotti difettosi

9.1. Per quanto riguarda eventuali danni provocati da difetti dei Prodotti, si applicano le disposizioni di cui alla direttiva europea 85/374/CEE e al Codice del Consumo.

10. Diritto di recesso

10.1. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Consumatore ha il diritto di recedere da qualsiasi contratto concluso ai sensi delle presenti Condizioni entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del Prodotto presso il proprio recapito senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione.

Nel caso di consegna separata di più Prodotti, ordinati dal Consumatore con un solo ordine, il termine di 14 (quattordici) giorni per l’esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è consegnato l’ultimo Prodotto.

10.2. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore dovrà inviare una comunicazione in tal senso, entro il termine indicato al precedente punto 10.1., utilizzando l’apposito modulo di recesso oppure presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, a

mezzo lettera (indirizzata a Ecolibrì S.r.l. – Via delle Industrie n. 25 – 20864 Agrate Brianza (MB)) ovvero tramite mail (all'indirizzo customercare@ecolibri.it).

Pervenuta la comunicazione contenente la dichiarazione di recesso, Ecolibrì S.r.l. confermerà al Consumatore – via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato nel corso della procedura di acquisto sul Sito ai sensi del precedente punto 3.3. – il ricevimento della dichiarazione di esercitato recesso esercitato, autorizzando la restituzione del/i Prodotto/i, fornendo le istruzioni per procedere al reso.

10.3. Entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Consumatore ha comunicato la volontà di recedere dal contratto, lo stesso dovrà spedire il Prodotto accuratamente imballato nella sua confezione originale, evitando di danneggiarla con etichette adesive o altro e completo di tutto quanto in origine contenuto (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.), senza alcuna mancanza, al seguente indirizzo: Ecolibrì S.r.l. – Via delle Industrie n. 25 – 20864 Agrate Brianza (MB).

I costi per la restituzione del Prodotto saranno a carico del Consumatore, alle condizioni e termini di cui all'art. 57, comma 1, del Codice del Consumo. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento da parte di Ecolibrì S.r.l., è sotto la responsabilità e il rischio del Consumatore. Ecolibrì S.r.l. non sarà responsabile di qualunque perdita, furto o danneggiamento dei Prodotti restituiti da parte del Consumatore. Il Consumatore risponderà unicamente della diminuzione di valore risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto.

10.4. Al ricevimento del Prodotto, il Venditore provvederà a verificarne l'integrità e a rimborsare al Consumatore il Prezzo Finale del Prodotto acquistato, con esclusione delle spese di rispedizione pari al 7% del valore del prodotto e comunque non meno di 11€. Il rimborso avverrà entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno in cui Ecolibrì S.r.l. è stata informata della decisione del Consumatore di recedere dal contratto mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore all'atto di acquisto del Prodotto e salvo che il Consumatore e il Venditore non abbiano espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, il Consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Ecolibrì S.r.l. si riserva, tuttavia, di trattenere il rimborso finchè non abbia ricevuto il Prodotto la cui spedizione è stata organizzata e posta in essere dal Consumatore o fino a quando il Consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito il Prodotto, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Se il destinatario del Prodotto indicato nell'ordine è differente dal soggetto che ha effettuato il pagamento per tale Prodotto, il Prezzo Finale sarà rimborsato da Ecolibrì S.r.l. a chi ha effettuato il pagamento.

10.5. In conformità a quanto previsto dal Codice del Consumo, il Consumatore non può esercitare il diritto di recesso nei casi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo.

10.6. Il diritto di recesso non è consentito, inoltre, in caso di difetto della sostanziale integrità del bene restituito, e così esemplificativamente in caso di: (i) mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale; (ii) assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ecc.); (iii) anormale stato di conservazione.

10.7. Nel caso di decadenza del Consumatore dal diritto di recesso ovvero nel caso di restituzione da parte del Consumatore di un Prodotto rispetto al quale il Venditore del tutto legittimamente aveva

negato l'autorizzazione alla restituzione Ecolibrì S.r.l. avrà il diritto di restituire al Consumatore il Prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

11. Proprietà intellettuale

11.1. Il Consumatore dichiara di essere informato che tutti i marchi, i nomi, così come pure ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico utilizzati sul Sito o relativi ai Prodotti sono e restano di esclusiva proprietà di Ecolibrì S.r.l. e/o dei suoi aventi causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dall'acquisto dei Prodotti possa derivare al Consumatore alcun diritto sui medesimi.

11.2. I contenuti del Sito non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque fine senza il previo consenso scritto di Ecolibrì S.r.l..

12. Privacy Policy e dati del Consumatore

12.1. Per poter procedere all'inoltro dell'ordine e quindi alla successiva conclusione del contratto di vendita sulla base delle presenti Condizioni, è richiesto al Consumatore di fornire attraverso il Sito alcuni dati personali nonché di autorizzare il relativo trattamento, rilasciando durante la procedura di acquisto un apposito segno di spunta (check-box). Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali del Consumatore, preghiamo di accedere alla sezione del Sito Privacy Policy.

12.2. Il Consumatore dichiara e garantisce che i dati forniti al Venditore durante il processo di acquisto sono corretti e veritieri.

13. Comunicazioni, contatti e reclami

13.1. Per qualsiasi richiesta, comunicazione o reclamo relativo ai Prodotti, alle presenti Condizioni o, in generale, a qualsivoglia contratto concluso con Ecolibrì S.r.l. attraverso il Sito, è possibile contattare il Venditore ai seguenti recapiti: Ecolibrì S.r.l., Via delle Industrie n. 25 – 20864 Agrate Brianza (MB) – Italia; indirizzo e-mail customercare@ecolibri.it. Per assistenza telefonica è possibile contattare il Customer Service di Ecolibrì S.r.l. al numero +39-039-6056714 dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

14. Legge applicabile, tentativo di conciliazione e foro competente

14.1. Ogni contratto di vendita concluso tra il Venditore e i Consumatori ai sensi delle presenti Condizioni sarà disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana e, in particolare, dal Codice del Consumo con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza, dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico, nonché dalle previsioni del Codice Civile per quanto qui non espressamente previsto, con esclusione dell'operatività delle norme di conflitto.

14.2. Le controversie tra il Venditore e il Consumatore relative a validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del contratto di vendita nonché, in generale, relative alla navigazione sul Sito da parte del Consumatore ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a sua disposizione sul Sito, possono essere sottoposte a tentativo di conciliazione da svolgersi tramite la piattaforma europea di "Online Dispute Resolution" (cd. ODR) consultabile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Attraverso la piattaforma ODR il Consumatore può inviare reclamo relativo al contratto concluso online con Ecolibrì S.r.l. attivando la procedura di risoluzione online della controversia. L'indirizzo e-mail del Venditore da inserire nel reclamo è customercare@ecolibri.it

14.3. Qualora non si aderisca al tentativo di risoluzione extragiudiziale di cui al precedente punto 14.2., ovvero tale tentativo dovesse avere esito negativo, la controversia sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, essendo in questo caso la competenza territoriale inderogabile.

15. Modifiche

15.1. Ecolibrì S.r.l. si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza necessità di fornire alcun preavviso agli utenti del Sito.

15.2. Eventuali modifiche delle Condizioni verranno pubblicate sul Sito e le nuove Condizioni saranno applicabili esclusivamente agli ordini effettuati a partire dal giorno della loro pubblicazione.